

Algemene Voorwaarden – Offerteaanvragen via the Clean Way

1. Identiteit van de dienstverlener

Contactgegevens en maatschappelijke zetel:

the Clean Way BV

Bert van Hoorickstraat 41 bus 12

9300 Aalst

België

Telefoon: 0472 718 318

E-mail: kim@thecleanway.be

Ondernemingsnummer: 0668.756.701

2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen ingediend via het online formulier op www.thecleanway.be. Door het indienen van het formulier verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

3. Vrijblijvend karakter van de offerteaanvraag

Een aanvraag via het formulier verplicht de klant niet tot afname van een dienst.

Evenmin verplicht The Clean Way zich automatisch tot het uitvoeren van de dienst.

De aanvraag dient als basis voor het opmaken van een vrijblijvende en indicatieve offerte.

4. Invulverplichtingen en juistheid van gegevens

De klant is verplicht om het formulier naar waarheid en volledig in te vullen.

Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- Aantal zonnepanelen
- Oppervlakte in m²
- Parkeerafstand en hoogte woning
- Soort dak, verontreinigingsgraad
- Aanwezigheid van wateraansluiting

- Type gebouw en ligging
- Correct adres en contactgegevens

the Clean Way stelt haar prijsvoorstel op basis van deze gegevens op. Indien bij uitvoering blijkt dat de situatie afwijkt, behoudt the Clean Way zich het recht voor om de prijs aan te passen of de uitvoering te weigeren.

5. Kilometervergoeding en extra kosten

Alle gegevens die via het aanvraagformulier worden ingevuld, dragen bij tot het bepalen van de prijs.

Dit omvat onder andere:

- Aantal zonnepanelen
- Oppervlakte in m²
- Parkeerafstand en hoogte woning
- Soort dak en verontreinigingsgraad
- Aanwezigheid van wateraansluiting
- Type gebouw en ligging
- Correct adres en contactgegevens

De kilometervergoeding wordt berekend op basis van het opgegeven adres.

Voor locaties buiten de regio wordt een extra kilometervergoeding aangerekend.

Indien geen wateraansluiting beschikbaar is, wordt een extra vergoeding aangerekend voor het meebrengen van water en bijhorende apparatuur.

Deze kosten worden niet afzonderlijk uitgesplitst, maar maken integraal deel uit van het eindtotaal in de offerte.

6. Geldigheid en totstandkoming van de overeenkomst

Offertes zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen vanaf de verzenddatum, tenzij anders aangegeven.

De overeenkomst komt pas tot stand nadat de klant de offerte uitdrukkelijk aanvaardt en the Clean Way de uitvoering bevestigt.

Indien de klant na aanvaarding afziet van de uitvoering binnen 48 uur voor de geplande afspraak, kan een administratiekosten van minstens 75 EUR worden aangerekend.

7. Herroepingsrecht (voor consumenten)

Indien de klant handelt als consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht, beschikt hij over een herroepingsrecht zoals hieronder uiteengezet.

7.1. Herroepingstermijn

De consument heeft het recht om binnen een termijn van **14 kalenderdagen** na de dag van de bevestiging van de overeenkomst, **zonder opgave van redenen**, de overeenkomst te herroepen.

7.2. Uitoefening van het herroepingsrecht

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument the Clean Way BV binnen de herroepingstermijn **ondubbelzinnig schriftelijk op de hoogte brengen** van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Dit kan per e-mail via kim@thecleanway.be of per post op het adres van de maatschappelijke zetel.

De consument kan hiervoor gebruikmaken van het standaardformulier voor herroeping (beschikbaar op de website van de overheid:

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>),

maar is hiertoe niet verplicht.

7.3. Gevolgen van herroeping

Indien de consument de overeenkomst herroept, worden alle eventuele reeds betaalde bedragen uiterlijk binnen **14 dagen** terugbetaald, via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie werd verricht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.4. Uitzondering bij onmiddellijke uitvoering op verzoek

Indien de consument uitdrukkelijk vraagt dat de dienst volledig of gedeeltelijk wordt uitgevoerd tijdens de herroepingstermijn (bijvoorbeeld door expliciet een afspraak te boeken binnen die termijn), erkent hij dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra:

- de dienst volledig is uitgevoerd (conform artikel VI.53, 1° en 8° WER), of
- reeds een gedeelte van de dienst werd uitgevoerd, in welk geval een evenredig bedrag kan worden aangerekend.

8. Aansprakelijkheid

The Clean Way is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit foutieve of onvolledige informatie door de klant.

The Clean Way is enkel aansprakelijk voor opzettelijke of grove fouten.

Indirecte schade, zoals gederfde opbrengst van zonnepanelen, komt niet in aanmerking voor vergoeding.

9. Verwerking van persoonsgegevens

De gegevens die via het formulier worden verzameld, worden enkel gebruikt voor:

- het opstellen van de offerte
- contactname met de klant
- eventuele opvolging van de dienst

De verwerking gebeurt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

De klant kan zijn of haar gegevens laten aanpassen of verwijderen door contact op te nemen via kim@thecleanway.be.

Volledige privacyverklaring: <https://www.thecleanway.be/privacy-policy/>

10. Intellectuele eigendom

De inhoud van deze website is eigendom van The Clean Way bvba. Hieronder wordt verstaan: teksten, grafieken, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluiden, illustraties, software, lay-out en vormgeving van de website, enz. Deze inhoud is auteursrechtelijk of door andere rechten beschermd. Het is verboden om deze inhoud zonder schriftelijke toestemming van the Clean Way BV over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of op enige andere wijze te gebruiken. Ingeval van overtreding ziet the Clean Way BV zich genoodzaakt juridische stappen te ondernemen.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten met the Clean Way BV.

Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanvragen of aanbiedingen via the Clean Way BV vallen, gelet op de aanvaarding van deze algemene voorwaarden, onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar the Clean Way BV haar maatschappelijke zetel heeft.

In afwijking hiervan behoudt The Clean Way BV zich het recht voor om een geschil aanhangig te maken bij een andere bevoegde rechtbank overeenkomstig artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek.

Voor consumenten worden deze bepalingen toegepast met inachtneming van de dwingende regels inzake consumentenbescherming.

12. Contact

Voor vragen over uw aanvraag of deze voorwaarden:

Bert van Hoorickstraat 41 bus 12

9300 Aalst

Telefoon: 0472 718 318

E-mail: kim@thecleanway.be

! Belangrijk

Indien u bewust foutieve gegevens invult om de prijs te beïnvloeden, behoudt the Clean Way BV zich het recht voor om de aanvraag zonder verdere toelichting te weigeren.